

Conexão

Informativo da Associação Comercial e Empresarial de Caçapava | Nov/Dez 2014



COQUETEL ACE 65 ANOS



Comemoração de aniversário
reuniu empresários associados
e parceiros em evento especial

Editorial

Presidente da
ACE comenta
expectativas para 2015

Gestão

Entenda a importância
dos indicadores
de desempenho

Capacitação

ACE promoveu
mais de 50
eventos no ano



Final de ano: época de confraternizações, época de balanços comerciais, de análises retrospectivas e de especulações sobre o novo ano que se aproxima.

Saímos de uma ano particularmente conturbado, abalado pelos mais diversos fatores como a Copa do Mundo - que restringiu os dias úteis no comércio e na indústria - e as Eleições que paralisaram o país por, pelo menos, um mês. Além disso, tivemos o impacto das montadoras de veículos que entraram em férias coletivas, planos de Demissão Voluntária (PDV) e lay-off.

Todos esses fatores foram associados à uma inflação teimosa, que se nega a baixar além do teto da margem de 6,5%, constituindo um quadro absurdo, se levarmos em conta o crescimento pífio do PIB na ordem de 0,3%!

É justamente essa inflação que está minando o poder de compra do salário, fazendo com que nossos clientes dirijam sua atenção ao consumo do estritamente necessário. Sem contar que esse fator faz com que a confiança no futuro seja diminuída.

Falando em confiança, nós, empresários, também ficamos na expectativa de um horizonte mais seguro e promissor para investirmos com mais convicção de que o retorno será positivo.

Sabemos que muitos ajustes terão que ser feitos na economia no próximo ano: controlar a inflação, cortar gastos públicos e resgatar a confiança dos investidores. Sacrifícios serão exigidos de todos nós!

Os Empresários que estão no ramo a um bom tempo lembram-se dos vários planos econômicos aos quais sobrevivemos. Eu acredito que esta atual correção da economia será menos traumática, já que nada está tão fora do controle como no passado.

Assim, vamos manter a esperança de que o árduo futuro que teremos pela frente, a curto prazo, possa nos trazer um futuro de prosperidade e segurança, a médio prazo.

Um bom Natal e até o ano que vem!

Wilson Ferrari

De cada dez empresários, nove estão buscando aumentar seu faturamento, quando deveriam estar trabalhando para aumentar sua lucratividade. Tão importante quanto faturamento é gerar lucro. Essa é uma das coisas mais valiosas para o empreendedor. Fluxo de caixa é a medida determinante para o sucesso ou fracasso. Empreendedores de sucesso pensam em renda e fluxo de caixa na maior parte do tempo.

O principal motivo da falência é a falta de capital. Seu trabalho é garantir que isso nunca aconteça com você. É cada vez maior o número de empresas que buscam ferramentas e técnicas que as auxiliem no processo gerencial.

A estratégia garante o futuro de uma empresa. Existem exemplos de empresas que foram bem-sucedidas por um longo período cujos negócios fracassaram em virtude da relutância em planejar a longo prazo ou reconhecer e aceitar que os mercados estavam mudando.

São as vendas que dão início a todo processo de produção, injetam energia em empresas, geram empregos, pagam salários e determinam a direção de uma organização.

Então, para aumentar sua lucratividade, você deve:

- Definir seu cliente potencial e ideal;
- Ampliar sua base de clientes;
- Vender mais e melhor para seus clientes atuais;
- Selecionar os produtos e serviços que lhe tragam maiores resultados;
- Desenvolver técnicas de vendas poderosas;
- Identificar pontos falhos dentro de sua organização que estejam interferindo no aumento das vendas;
- Construir times vencedores em vendas.



Fabrício Sagi

é Executive Master Coach

Contato: fabriciosagicoach@hotmail.com

[f fabricio.sagicoaching](https://www.facebook.com/fabricio.sagicoaching)

A Importância dos Indicadores de Desempenho nos Pequenos Negócios

Não importa se o seu negócio é uma empresa individual, micro ou de pequeno porte. Independentemente do tamanho e do setor que você atua, o sucesso de uma empresa está diretamente relacionado às decisões do seu gestor. A base de sustentação do seu empreendimento é a informação, que deve ser bem elaborada, difundida entre os sócios, colaboradores e demais interessados.

Um sistema de informação bem elaborado é a base para a construção de indicadores que contribuirá para um gerenciamento eficaz e, certamente, impulsionará sua empresa para ser mais competitiva, mais estruturada, com capacidade para oferecer produtos e/ou serviços que satisfaça as exigências do mercado consumidor e ao mesmo tempo remunerar o capital investido, fatores determinantes para o destino da organização.

Para você, empresário, tomar gosto por essa importante ferramenta de gerenciamento, podemos citar alguns indicadores que fazem parte do Modelo de Excelência da Gestão - MEG, da Fundação Nacional da Qualidade. Monitore as reclamações de clientes (1); a capacitação ministrada (treinamento) aos colaboradores (2); o número de acidentes de trabalho com afastamento (3); a produtividade no trabalho (4); a rentabilidade do seu negócio (5).

Tenha sempre em mente que indicadores precisam ser simples e com definições métricas significativas. Grande quantidade de indicadores são empecilhos para a organização e não implicam em resultados práticos na tomada de decisão. Com uma linguagem simples e de uso comum, indicadores, como a própria palavra expressa, "indica a dor" e a análise adequada das tendências será uma ferramenta crucial para a tomada de decisão futuras.



Gilson Santo Inacio Ribeiro

é Consultor de Negócios do Sebrae-SP nas áreas de Qualidade, Produção, Sustentabilidade e Inovação.

Contato: gilsonsir@sebraesp.com.br

Quais são seus desafios atuais?

Reduzir inadimplência?
Divulgar sua empresa?
Melhorar sua gestão?
Beneficiar seus colaboradores?

Aqui você encontra o que é preciso para fortalecer a sua empresa!

Venha para a ACE Caçapava!

Todos estão se filiando, faça parte você também!

[f ACE Caçapava](https://www.facebook.com/ACECaçapava) comercial@acecacapava.com.br (12) 3654-2705



A ACE Caçapava realizou no dia 30 de outubro um evento para comemorar o 65º aniversário da entidade, com a presença de aproximadamente 100 pessoas, entre empresários associados, parceiros e autoridades.

Iniciando a solenidade, o presidente da ACE, Sr. Wilson Ferrari, deu as boas vindas a todos os convidados e ressaltou o importante trabalho que a ACE vem realizando junto ao empresariado local.

Na sequência, o Sr. Felipe Cury, presidente da ACI São José dos Campos, juntamente com a sua equipe, apresentou um novo projeto que está sendo lançado em todo Vale do Paraíba, Litoral Norte e Serra da Mantiqueira, chamado "Associação Comercial e Você".

Este projeto tem como objetivo oferecer uma loja virtual, a maior tendência nas vendas do varejo, aos associados com valores muito atrativos.

Essa nova plataforma vai integrar empresas de toda região, fortalecendo a economia do Vale, e levando os empresários a um novo universo, que vem crescendo e se destacando entre os consumidores. Em 2015, mais informações serão divulgadas aos empresários interessados em aderir.

O encerramento da solenidade foi realizado pelo vice-presidente da ACE, Sr. Antonio Luiz Juliano de Almeida, que oficialmente convidou a todos a participar do coquetel comemorativo.

Durante o evento, o clima de descontração tomou conta do ambiente. Os convidados aproveitaram a oportunidade para rever amigos, colocar a conversa em dia, e brindar mais um ano de grandes conquistas.

Confira as fotos do evento.

Fotos: Willians Gonzaga Campos





Exatos 52 eventos foram promovidos pela ACE Caçapava durante o ano de 2014 entre eles capacitações, treinamentos, atendimentos e eventos sociais.

Uma boa parte desses encontros foram realizados em parceria com o Sebrae-SP, que oferece palestras, oficinas e atendimentos ao pequeno e médio empresário. Foram 36 ações entre janeiro e novembro deste ano, resultando num total de 520 empresários atendidos.

Temas variados foram abordados nas palestras do Sebrae como: Marketing, Finanças, Administração e Gestão Empresarial. Em julho, o Workshop de Inovação "A importância do comportamento empreendedor" reuniu mais de 50 empresários na ACE Caçapava.

Uma das novidades deste ano foi a realização, em maio, do curso "Gerente Nota 10", ministrado pelo coach Fabrício Sagi, que treinou 30 representantes de empresas associadas.

Ainda no mês de maio, em parceria com o CIESP, a ACE Caçapava sediou o Encontro Itinerante de Negócios com a presença de 80 empresários, que puderam apresentar suas empresas aos demais convidados.

Outra novidade de 2014 foi o Plantão Contábil, que ofereceu atendimento gratuito para esclarecimento de dúvidas sobre abertura de empresas e contabilidade. Esta ação foi realizada em parceria com dois escritórios contábeis da cidade associados à ACE: Real Assessoria e VPA Serviços Empresariais.

Entre os eventos sociais de 2014, a ACE Caçapava comemorou junto aos seus associados a Posse da Nova Diretoria em fevereiro e o aniversário de 65 anos da entidade. Ambos os encontros, além das solenidades, contou com um requintado coquetel comemorativo.

Relembre esses encontros.



Café Empresarial "Gestão de negócios com eficiência"



Encontro Itinerante de Negócios CIESP



Posse da Nova Diretoria ACE



Posse da Nova Diretoria ACE

Projeto Verão
Você vai arrasar em 2015!!!

Planos em até 12x

- Botox Like
- Limpeza de Pele
- Peeling Universal
- Hooke - Rádio Frequência
- Criolipólise - Gordura Localizada
- Sonofocus - Ultrasson cavitacional

Joelma Beauty
Estética & Cosméticos

Tel: (12) 3653-6134
R. Com. João Lopes, 181-A
Centro / Caçapava-SP
f Clínica Joelma Beauty

Elza Gomes
TÉCNICA EM PODOLOGIA

Unha Encravada, Infecionada
Calo, Calosidades, Micoses,
Verruga plantar (olho de peixe),
Fissuras (rachaduras), Órteses,
Correção de Unhas e Tratamento a Laser

Consulta com hora marcada

3652-3827
99165-1085

Atendimento em Pés Diabéticos

Rua São Francisco, 887 - Vila Antônio Augusto (Próximo ao Corpo de Bombeiros)



NOVOS ASSOCIADOS

É com grande satisfação que a diretoria da ACE dá as boas vindas e recebe nossos mais novos associados:

Andreia Costa, Preto e Branco, Exuberância, Criança Feliz, Bella Luna, Padaria Artesanal da Serra, Tio Bráulio Propaganda Visual, Despachante Augusto, Firmino Gás, Loud Studio, Academia Taekyon, Auto Vans e NSE New System of English.

Isso reforça o propósito de estarmos sempre em busca de iniciativas que atraiam novos empresários, que se sentem confiantes no trabalho e nos resultados, dentro das propostas realizadas pela ACE em prol do comércio da cidade.

Venha fazer parte do nosso time! Entre em contato conosco e agende uma visita de nossa Consultora Comercial. Ligue para 3654-2705 ou escreva para comercial@acecacapava.com.br



- + Serviços/Convênios
- + Ações Institucionais
- + Representatividade
- + Associados
- + Realizações

A Associação Comercial e Empresarial de Caçapava deseja a seus associados e parceiros um Natal de muita paz e que 2015 seja um ano de grandes realizações e de ótimos negócios.

ACE
Associação Comercial e Empresarial de Caçapava
Rua D. Pedro II, 260 - Centro - Caçapava - SP

www.acecacapava.com.br | [ACE Caçapava](https://www.facebook.com/ACECaçapava) | comunicacao@acecacapava.com.br | (12) 3654-2700

"DANÇAR TRAZ ALEGRIA. A VERDADEIRA ALEGRIA DE PODER EXPRESSAR DE FORMA SIMPLES, OS ANSEIOS DA ALMA"



SAPATEADO

Beneficia o equilíbrio corporal, a postura e a coordenação. Além disso, o exercício ajuda a emagrecer. Em uma aula pode-se **perder até 400 calorias**. Como todo exercício aeróbico, ativa a circulação, aumenta a resistência física e proporciona maior agilidade. É uma **alternativa saudável** para manter a forma e **combater o stress**.



JAZZ

Nesta modalidade a musculatura é totalmente trabalhada, além de favorecer a **flexibilidade e a agilidade**. Há uma ampliação do código gestual que se diferencia nos movimentos cotidianos, **melhorando**, por exemplo, **o jeito de caminhar, o equilíbrio, a força e o ritmo**. Promove o bem estar, além de **queimar gordura** e facilitar a circulação sanguínea.



BALLET

Favorece o equilíbrio, a força e linha do corpo. **Melhora a postura, consertando o relaxamento das costas e dos ombros**, joelhos para dentro e pés chatos. **Desenvolve bem a tensão dos abdominais e dos glúteos**, mantendo os quadris estreitos. A disciplina que o ballet clássico exige traz maior estabilidade emocional a sua vida.



D. CONTEMPORÂNEA 40+

Desenvolve o ritmo e a coordenação motora. Os exercícios ajudam a queimar gordura em excesso, desenvolvem uma bela musculatura e desintoxicam o organismo, aumentando a capacidade respiratória, além do mais dão um **belo porte, naturalidade, elegância e segurança aos movimentos**.



escola de dança
MARIAN GUIMARÃES

(12) 3652-2067
(12) 3652-1648

Rua D. Pedro II, 260 - Centro - Caçapava

CERTIFICAÇÃO DE ADEQUAÇÃO CETESB/CADRE 0300199-4 DE RESOLUÇÃO DE INTERESSE AMBIENTAL

Somos transparentes nos negócios e verdes na consciência.

Resolução Gráfica
Rua Ernão Wirthner, 108 - Taubaté - SP - 12.2125.1700